

PHỤ LỤC I
PHÂN CÔNG THEO ĐƠN ĐỐC THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU
(Kèm theo Báo cáo số / BC / VPUBND ngày / 6 /2024 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Nhóm/Tên chỉ tiêu	Mục tiêu đến 2025	Mục tiêu đến 2030	Chủ trì theo dõi, đơn đốc	Kết quả thực hiện đến 21/6/2024	Đơn vị Thực hiện
I. CHÍNH QUYỀN SỐ						
1	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC	80%	90%	VPUBND tỉnh	99.95%.	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố
2	Tỷ lệ CQNN tham gia cung cấp dữ liệu mở	80%	100%	VPUBND tỉnh	Đang thực hiện	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố
3	Tỷ lệ văn bản được trao đổi qua môi trường mạng dưới dạng văn bản điện tử (trừ văn bản mật)	100%	100%	VPUBND tỉnh	100%	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố
4	Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng	80%	100%	VPUBND tỉnh	70%	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố
5	Tỷ lệ cơ quan hành chính sử dụng hệ thống thông tin báo cáo	100%	100%	VPUBND tỉnh	100%	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố
6	Số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực	100%	100%	VPUBND tỉnh	100%	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố
7	Tỷ lệ hợp trực tuyến của các cuộc họp có 2 cấp tham gia trở lên	100%	100%	VPUBND tỉnh	100%	Các Sở, Ban, ngành UBND các huyện, thị xã, thành phố

PHỤ LỤC II

Danh mục nhiệm vụ triển khai theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 tại Văn phòng UBND tỉnh
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày / 6 /2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

TT	Mã nhiệm vụ	Tên nhiệm vụ	Nội dung nhiệm vụ	Lộ trình theo QĐ 571 /QĐ-UBND	Kết quả
A	NHÓM NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ (CQS)				
1	CQS1	Phát triển cơ sở hạ tầng và nền tảng dữ liệu chung của tỉnh			
11	CQS1.1	Phát triển cơ sở hạ tầng cơ bản và hệ thống hiện có	Nâng cấp, mở rộng Cổng thông tin điện tử tỉnh Hưng Yên và các cổng thành viên	Hằng năm	Đang triển khai (Công văn 87/VPUB-TTHN ngày 22/3/2024 về việc đăng ký nhu cầu nâng cấp cổng thông tin điện tử thành viên). Dự kiến hoàn thành trong Quý III/2024
			Hoàn thiện, nâng cấp Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh	2022-2025	Đã triển khai
2	CQS2	Số hoá hệ thống dịch vụ công			
2.1	CQS2.1	Nâng cấp, mở rộng hệ thống Công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh	- Hệ thống tiếp nhận đơn, thư, xử lý, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; các kênh hỏi và đáp trên trang thông tin điện tử của tỉnh, cổng dịch vụ công trực tuyến, kênh Zalo chính quyền điện tử của tỉnh.	2022	Đã triển khai
			- Xây dựng cơ chế khuyến khích để người dân, doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch	2022-2025	Đã triển khai

			vụ công trực tuyến (bước đầu là xem xét giảm chi phí, và thời gian khi thực hiện các thủ tục trực tuyến)		
			- Xây dựng hệ thống tự động báo cáo, phân tích kết quả giải quyết hồ sơ, dịch vụ công - Thực hiện kết nối tới trực kết nối LGSP của tỉnh và Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	2022-2025	Đã triển khai
3	CQS4	Khai thác sử dụng tài liệu công nghệ số vào hoạt động quản lý nhà nước			
3.1	CQS4.1	Khai thác sử dụng tài liệu công nghệ số trong quản lý nội bộ CQNN	Mở rộng, nâng cấp Hệ thống phần mềm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ trong các CQNN	2021-2025	Thực hiện hàng năm
3.2	CQS4.2	Khai thác sử dụng tài liệu công nghệ số trong quản lý tổng thể tỉnh	- Duy trì hệ thống phòng họp không giấy tờ; các hệ thống thông tin báo cáo	Hàng năm	Thực hiện hàng năm
3.3	CQS4.3	Khai thác sử dụng tài liệu công nghệ số trong chỉ đạo, điều hành	Xây dựng Trung tâm Điều hành thông minh (IOC - Intelligent Operations Center) của tỉnh Hưng Yên	2021-2025	Đã triển khai
4	CQS6	Xây dựng và nâng cấp hệ thống CNTT ở các đơn vị CQNN			
4.1	CQS6.1	Thực hiện tuyên truyền về lợi ích của quá trình chuyển đổi số	Tạo lập Chuyên mục chuyển đổi số trên cổng thông tin điện tử tỉnh và trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh	2021	Đã triển khai
4.2	CQS6.1	Đầu tư xây dựng hạ tầng nền tảng cho chuyển đổi số	Nâng cấp, trang bị và duy trì hệ thống máy tính, thiết bị công nghệ thông tin đầu cuối phục vụ ứng dụng CNTT và xây dựng chính quyền số trong nội bộ các cơ quan	Hàng năm	Đã triển khai

			Duy trì phòng họp trực tuyến từ UBND cấp tỉnh tới UBND cấp huyện, cấp xã	2021-2025	Đã triển khai
--	--	--	--	-----------	---------------